

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – APPLICAZIONE MORECOGNITION

Utenti dell'Applicazione "Morecognition"

La presente informativa intende descrivere in modo accurato i trattamenti di dati personali che sono svolti mediante l'uso dell'applicazione "Morecognition", sviluppata, realizzata e tecnicamente gestita da Morecognition S.r.l. (**in seguito, "Morecognition"**).

Morecognition mette a disposizione di operatori sanitari (ad es. strutture cliniche, società sportive, fisioterapisti in libera professione, ecc.) e pazienti le soluzioni tecnologiche per il percorso riabilitativo di pazienti cronici, attraverso un sistema che si compone di un dispositivo medico indossabile "REMO" che permette di interpretare l'attività muscolare e di un'applicazione mobile "Morecognition" (**in seguito, "App" o "Applicazione"**), sviluppata per supportare l'attività degli operatori sanitari, consentendo l'acquisizione e la visualizzazione di dati acquisiti da dispositivi medici in servizio.

Nell'ambito di applicazione del Regolamento UE n. 2016/679 (**in seguito, "GDPR"**), il Titolare del trattamento dei dati svolto nell'ambito dei servizi erogati attraverso l'applicazione "Morecognition", è l'operatore sanitario (ad es. struttura clinica, società sportiva, fisioterapista in libera professione, ecc.), che ha stipulato un contratto con Morecognition e acquisisce direttamente i Dati del paziente nel contesto del percorso di cura.

La società Morecognition riveste invece il Ruolo di Responsabile del trattamento dei dati ivi conferiti ai sensi dell'Art. 28 del GDPR per conto dell'operatore sanitario, Titolare del trattamento medesimo. Morecognition tratta i dati personali degli utenti dell'App attenendosi alle istruzioni impartite dal Titolare del Trattamento.

Tuttavia, la società Morecognition rimane Titolare autonomo del trattamento dei dati personali raccolti attraverso l'App "Morecognition" con le modalità e per le finalità di seguito indicate:

DATI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Denominazione: **Morecognition s.r.l.**

Partita IVA: **11628590017**

Sede legale: **Piazza Carlo Felice, 7, 10121 Torino (TO)**

1. Tipologia utenti

In relazione all'utilizzo dell'App si distinguono le seguenti tipologie di Utenti:

Gli operatori sanitari, previa accettazione delle presenti Privacy Policy, hanno accesso a determinati servizi a loro destinati (ad es., accedere al profilo del Paziente per visualizzare le informazioni personali, la storia clinica, gli obiettivi del trattamento e le note importanti, pianificare e gestire le sessioni di fisioterapia, monitorare l'attività fisica del Paziente e tener traccia del progresso del Paziente nel tempo, comunicare con i pazienti attraverso l'App, ecc.).

I Pazienti, previa accettazione delle presenti Privacy Policy, hanno accesso a determinati servizi a loro destinati (ad es. accedere alla banca dati degli esercizi, visualizzare le indicazioni fornite dal proprio fisioterapista, gestire il calendario delle sessioni di fisioterapia, contattare il proprio fisioterapista attraverso l'App, ricevere notifiche e/o promemoria dall'App relativi agli appuntamenti per le sessioni di fisioterapia, ecc.).

I **caregiver**, previa accettazione delle presenti Privacy Policy, hanno accesso a determinati servizi a loro destinati (ad es., ricevere notifiche o avvisi dall'App relativi alle sessioni di fisioterapia del Paziente previste, informazioni importanti o comunicazioni urgenti, accedere alla banca dati degli esercizi, visualizzare le indicazioni del fisioterapista, contattare il fisioterapista per conto del Paziente, etc.).

2. Oggetto del trattamento

A. EROGAZIONE DEL SERVIZIO PER GLI OPERATORI SANITARI

Oggetto del trattamento

Nell'ambito dei servizi erogati attraverso l'applicazione "Morecognition, il Titolare del trattamento tratta le seguenti tipologie di dati:

- Dati identificativi (ad es. denominazione, ID user; ecc.);
- Recapiti (ad es. e-mail, cellulare, ecc.);
- Altre eventuali categorie di dati.

L'app è inoltre in grado di tracciare il dispositivo dell'utente tramite il salvataggio del cosiddetto "identificativo univoco universale" (UUID) per fini di analisi statistica. Inoltre, potranno essere trattati ulteriori Dati del dispositivo e informazioni tecniche relative alla rete utilizzata dall'Utente (es. indirizzo IP).

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali degli Utenti operatori sanitari sono trattati per le seguenti finalità:

- a. Consentire all'Utente di utilizzare l'applicazione;
- b. Inviare all'Utente messaggi e comunicazioni strettamente funzionali a garantire l'interazione con l'applicazione (a titolo esemplificativo: mail per il recupero password ecc.);
- c. Erogazione dei servizi di assistenza tecnica e di supporto;
- d. Consentire all'Utente di interagire con i contenuti presenti all'interno dell'App (accedere al profilo del Paziente per visualizzare le informazioni personali, la storia clinica, gli obiettivi del trattamento e le note importanti; pianificare e gestire le sessioni di fisioterapia; monitorare l'attività fisica del Paziente e tener traccia del progresso del Paziente nel tempo; comunicare con i pazienti attraverso l'App, ecc.);
- e. Consentire all'Utente di inviare messaggi e/o richieste di assistenza tecnica a Morecognition tramite specifico form di contatto presente all'interno dell'App o inviando una mail a Morecognition (i Dati non saranno trattati direttamente attraverso l'interazione con l'App);
- f. Adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa europea o da un ordine dell'Autorità;
- g. Acquisire statistiche e metriche volte a garantire il corretto funzionamento dell'applicazione;
- h. Esercitare i diritti del Titolare (ad esempio il diritto di difesa in giudizio).

Le basi giuridiche dei trattamenti sopraelencati sono le seguenti:

- Relativamente alle finalità a), b), c), d) ed e) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso
- In relazione alla finalità f), il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto Morecognition;
- Relativamente alla finalità g) e h), la base giuridica è il Legittimo interesse di Morecognition, ovvero quello di monitorare il corretto funzionamento dell'Applicazione ed esercitare i diritti di Morecognition a tutelare i propri diritti e/o interessi in sede giudiziaria e/o stragiudiziale.

B. EROGAZIONE DEL SERVIZIO PER I PAZIENTI

Oggetto del trattamento

Nell'ambito dei servizi erogati attraverso l'applicazione "Morecognition", il Titolare del trattamento tratta le seguenti tipologie di dati:

- Dati identificativi (ad es. nome, cognome, ID User, fascia di età, genere, ecc.);
- Recapiti (ad es. e-mail, recapito telefonico, ecc.);
- Eventuali dati appartenenti a categorie particolari (ad es. informazioni relative alla salute, numero di serie del dispositivo medico associato, ecc.)
- Altre eventuali categorie di dati.

L'app è in grado di tracciare il dispositivo dell'utente tramite il salvataggio del cosiddetto "identificativo univoco universale" (UUID) per fini di analisi statistica. Inoltre, potranno essere trattati ulteriori Dati del dispositivo e informazioni tecniche relative alla rete utilizzata dall'Utente (es. indirizzo IP).

I dati personali degli Utenti pazienti sono trattati per le seguenti finalità:

- a. Consentire all'Utente di utilizzare l'applicazione;
- b. Inviare all'Utente messaggi e comunicazioni strettamente funzionali a garantire l'interazione con l'applicazione (a titolo esemplificativo: mail per il recupero password ecc.);
- c. Erogazione dei servizi di assistenza tecnica e di supporto;
- d. Consentire all'Utente di interagire con i contenuti presenti all'interno dell'App (ad es., accedere al proprio account; accedere alla banca dati degli esercizi; gestire il calendario delle sessioni di fisioterapia; contattare il proprio operatore sanitario attraverso l'App, ricevere notifiche e/o promemoria dall'App relativi agli appuntamenti per le sessioni di fisioterapia, ecc.);
- e. Consentire all'Utente di inviare messaggi e/o richieste di assistenza tecnica a Morecognition tramite specifico form di contatto presente all'interno dell'App o inviando una mail a Morecognition (i Dati non saranno trattati direttamente attraverso l'interazione con l'App);
- f. Analizzare i dati sanitari degli Utenti provenienti dall'utilizzo dei dispositivi medici "Remo" in relazione a finalità di ricerca scientifica. I dati sanitari degli Utenti, raccolti nello svolgimento di dette attività saranno conservati per XX mesi dalla raccolta, dopodiché i dati saranno completamente anonimizzati per lo svolgimento di ulteriore ricerca scientifica.
- g. Adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa europea o da un ordine dell'Autorità;
- h. Acquisire statistiche e metriche volte a garantire il corretto funzionamento dell'applicazione;
- i. Esercitare i diritti del Titolare (ad esempio il diritto di difesa in giudizio).

Le basi giuridiche dei trattamenti sopraelencati sono le seguenti:

- Relativamente alle finalità a), b), c), d) ed e) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso
- Relativamente alla finalità f), la base giuridica è il consenso dell'Interessato.
- In relazione alla finalità g), il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto Morecognition;
- Relativamente alla finalità h) e i), la base giuridica è il Legittimo interesse di Morecognition, ovvero quello di monitorare il corretto funzionamento dell'Applicazione ed esercitare i diritti di Morecognition a tutelare i propri diritti e/o interessi in sede giudiziaria e/o stragiudiziale.

Il conferimento dei dati per le finalità sopraelencate è obbligatorio. In caso di mancata comunicazione dei Dati, non sarà possibile per Morecognition consentirLe di interagire con i contenuti dell'App.

Nell'ambito dell'attività di Morecognition, potranno essere trattati i Dati particolari dell'Utente relativi alla sua salute (ad es. numero di serie del dispositivo medico associato; categoria di attività che identificano l'utilizzo principale del dispositivo "Remo" (ad es. riabilitazione motoria, analisi di postazioni di lavoro, supporto a

programmi di allenamento, ecc.); i dati provenienti dall'utilizzo del dispositivo medico in servizio, ecc.).

I dati particolari saranno trattati nel rigoroso rispetto delle norme di sicurezza, riservatezza e della privacy, nonché soltanto nei modi e nelle forme stabilite dalla legge vigente in materia di privacy.

La condizione che rende lecito il trattamento dei dati particolari è quella di cui all'art. 6, comma 1, lett. a) del GDPR, ovvero il consenso esplicito dell'Interessato.

I dati relativi alla salute provenienti dall'utilizzo dei dispositivi medici "Remo" in servizio saranno conservati per XX mesi dalla raccolta, dopodiché i dati saranno completamente anonimizzati per lo svolgimento di ulteriore ricerca scientifica.

Il conferimento dei Dati particolari è libero e facoltativo. L'interessato potrà quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare Dati già forniti.

C. EROGAZIONE DEL SERVIZIO PER I PAZIENTI

Oggetto del trattamento

Nell'ambito dei servizi erogati attraverso l'applicazione "Morecognition, il Titolare del trattamento tratta le seguenti tipologie di dati:

- Dati identificativi (ad es. nome, cognome, ID User, fascia di età, genere, ecc.);
- Recapiti (ad es. e-mail, recapito telefonico, ecc.);
- Altre eventuali categorie di dati.

L'app è in grado di tracciare il dispositivo dell'utente tramite il salvataggio del cosiddetto "identificativo univoco universale" (UUID) per fini di analisi statistica. Inoltre, potranno essere trattati ulteriori Dati del dispositivo e informazioni tecniche relative alla rete utilizzata dall'Utente (es. indirizzo IP).

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali degli Utenti pazienti sono trattati per le seguenti finalità:

- a. Gestione del processo di registrazione degli Utenti all'interno dell'App;
- b. Erogazione dei servizi di assistenza tecnica e di supporto post-vendita;
- c. Consentire agli Utenti di interagire con i contenuti presenti all'interno dell'App (ad es., ricevere notifiche o avvisi dall'App relativi alle sessioni di fisioterapia del Paziente previste, informazioni importanti o comunicazioni urgenti, accedere alla banca dati degli esercizi, visualizzare le indicazioni del fisioterapista, contattare il fisioterapista per conto del Paziente, etc.);
- d. Consentire all'Utente di inviare messaggi all'Operatore sanitario responsabile;
- e. Consentire all'Utente di inviare messaggi e/o richieste di assistenza tecnica a Morecognition tramite specifico form di contatto presente all'interno dell'App o inviando una mail a Morecognition (i Dati non saranno trattati direttamente attraverso l'interazione con l'App);
- f. Adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa europea o da un ordine dell'Autorità;
- g. Acquisire statistiche e metriche volte a garantire il corretto funzionamento dell'applicazione;
- h. Esercitare i diritti del Titolare (ad esempio il diritto di difesa in giudizio).

Le basi giuridiche dei trattamenti sopraelencati sono le seguenti:

- Relativamente alle finalità a), b), c), d) ed e) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso
- In relazione alla finalità f), il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto Morecognition;
- Relativamente alla finalità g) e h), la base giuridica è il Legittimo interesse di Morecognition, ovvero

quello di monitorare il corretto funzionamento dell'Applicazione ed esercitare i diritti di Morecognition a tutelare i propri diritti e/o interessi in sede giudiziaria e/o stragiudiziale.

Il conferimento dei dati per le finalità sopraelencate è obbligatorio. In caso di mancata comunicazione dei Dati, non sarà possibile per Morecognition consentirLe di interagire con i contenuti dell'App.

3. Durata del trattamento

I dati personali degli Utenti saranno conservati per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate nella presente informativa. Il Titolare conserverà per dieci anni, come richiesto dal Codice Civile, copia della corrispondenza a rilevanza giuridica e commerciale.

I dati personali degli Utenti trasferiti a Morecognition, quale Responsabile esterno del trattamento, dall'operatore sanitario, quale Titolare del trattamento, nel contesto dell'esecuzione del contratto stipulato tra le parti, saranno conservati da Morecognition per tutta la durata del contratto. Alla scadenza del contratto con l'operatore sanitario, Morecognition restituirà tutti i dati al Titolare del trattamento e conserverà, esclusivamente qualora abbia ottenuto il consenso dal Paziente, i dati di quest'ultimo in forma anonima per finalità di ricerca scientifica. I log generati dalle azioni dell'Utente sulla piattaforma sono conservati per un periodo di 24 mesi.

In alcuni casi, i dati personali dell'utente potranno essere conservati per il tempo necessario a garantire la difesa in giudizio o per perseguire eventuali abusi nell'utilizzo di questa applicazione.

4. Comunicazione dei Dati

I Dati dell'utente non saranno diffusi ma potranno essere resi accessibili, ove necessario per l'erogazione dei servizi o per legge:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare in Italia e all'estero, nella loro qualità di soggetti autorizzati al trattamento di dati personali e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti informatici, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

Il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati per le finalità di cui all'art. 2. a organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, Enti pubblici verso i quali è obbligatorio comunicare i Dati, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette.

Il Titolare elenca di seguito i principali responsabili e sub-responsabili impiegati per il corretto funzionamento dell'applicazione:

Responsabile del trattamento	Riferimento
INSERIRE RIFERIMENTI COMPLETI	INSERIRE RIFERIMENTI COMPLETI
INSERIRE RIFERIMENTI COMPLETI	INSERIRE RIFERIMENTI COMPLETI

5. Autorizzazioni richieste dall'applicazione

Per permetterLe di utilizzare l'app "Morecognition", chiediamo le seguenti autorizzazioni:

Autorizzazione	Scopo
Notifiche push	Notifiche push Consentire all'Utente di ricevere notifiche da parte dell'App
Fotocamera	Consentire all'Utente di registrare i video degli esercizi effettuati
Altro	Altro

6. Trasferimento dei dati

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea, del Titolare e di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento.

Il Titolare potrà trasferire alcune categorie di dati dell'Utente in Paesi terzi rispetto all'Unione Europea. I Dati saranno trasferiti esclusivamente verso Paesi ritenuti adeguati dalla Commissione Europea o verso aziende che rispondano alle garanzie previste dagli artt. 44 – 50 del GDPR.

7. Diritti dell'interessato

Potrà esercitare, in relazione al trattamento dei dati ivi descritto, i diritti previsti dal GDPR (artt. 15-22), ivi inclusi:

- ricevere conferma dell'esistenza dei Dati e accedere al loro contenuto (diritti di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i Dati (diritto di rettifica);
- chiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei Dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);
- opporsi al trattamento (diritto di opposizione);
- proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it) in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali;
- ricevere copia in formato elettronico dei Dati che lo riguardano come Interessato, quando tali Dati siano stati resi nel contesto del contratto e chiedere che tali Dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati).

8. Modalità di esercizio dei diritti e dati di contatto del Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è:

Morecognition S.r.l. con sede legale in Piazza Carlo Felice, 7, 10121 Torino (TO)

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata A.R. a: Morecognition S.r.l. in Piazza Carlo Felice, 7, 10121 Torino (TO)
- una e-mail all'indirizzo: privacy@morecognition.com

9. Informazioni non contenute nella presente Informativa

Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD o DPO): Argo Business Solutions S.r.l.

Mail: privacy@morecognition.com

Numero di telefono: (+39) 011 1911 5359

10. Dati di contatto del Responsabile per la Protezione dei Dati

Maggiori informazioni in relazione al trattamento dei dati personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando le informazioni di contatto.

11. Modifiche alla presente Informativa

La presente Informativa può subire variazioni. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente questa Informativa al seguente link: XXX e di riferirsi alla versione più aggiornata.

Versione aggiornata il 27/07/2023